

Verehrter Gast,

herzlich Willkommen im Best Western Plus Atrium Hotel und in der schönen Donaustadt Ulm.

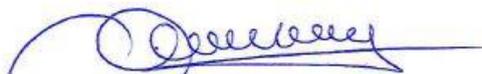
In dieser Gästeeinformatiionsmappe finden Sie die wichtigsten Informationen rund um unser Hotel. Gerne berät Sie unser Empfangsteam über Freizeitmöglichkeiten und Ausflugsziele in der Region. Verpassen Sie keinesfalls einen Besuch in unserem gotischen Münster, dessen Turm mit 161,53 Metern der höchste Kirchturm der Welt ist. Einen Bummel durch die Ulmer Altstadt mit den zahlreichen Fachwerkhäusern sollten Sie sich ebenfalls nicht entgehen lassen.

In unserem Feinschmeckerrestaurant Siedepunkt verwöhnt Sie unser Küchenchef Benedikt Wittek mit bedacht und kreativ komponierten Geschmacksnoten. Genießen Sie raffinierte, regionale wie internationale Gerichte. Unser Serviceteam um Frau Maren Stegmaier freut sich darauf Sie zu betreuen. Ihre Reservierung nehmen wir gerne unter der Durchwahl 9 entgegen.

In unserem 100Grad Restaurant servieren wir Ihnen modern interpretierte regionale Gerichte in entspannt lässiger Atmosphäre. Gerne servieren wir Ihnen Ihre Bestellung auch auf dem Zimmer.

Mein Team und ich wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in unserem Haus. Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen sprechen Sie uns jederzeit gerne an.

Herzliche Grüße
Ihr



Oliver Schreiber
Geschäftsführer

Werfen Sie doch einen Blick auf die Speisekarten unserer Restaurants. Scannen Sie hierzu lediglich den QR Code und Sie landen bequem auf der jeweiligen Homepage.



Siedepunkt



100GRAD

Informationen zum Hotel

Best Western Plus Atrium Hotel
Eberhard-Finckh-Straße 17
89075 Ulm

Telefon: +49 (0)731 9271-0
Fax: +49 (0)731 9271-200
E-Mail: info@bestwesternulm.de

Und so finden Sie uns über das Internet:
www.bestwesternulm.de

**Sie haben Interesse an unserem Tagungsangebot
oder suchen eine Location für Ihr Event?**

Mariann Schratt unsere Eventmager,
ist Ihnen gerne behilflich.

Telefon: +49 (0)731 9271-674
E-Mail: ms@bestwesternulm.de

**Candle Light Dinner, Kochkurse und -events,
Langschläferfrühstück oder Firmenfeiern**

Das Feinschmecker Restaurant Siedepunkt, das Restaurant 100GRAD und die Siedepunkt
Lehrwerkstatt bieten Ihnen eine Vielzahl interessanter Angebote.

Weitere Informationen finden Sie auf unseren Webseiten
www.siedepunkt-restaurant.de, www.100GRAD-restaurant.de und www.kochschuleulm.de

Telefon: +49 (0)731 9271-666
Fax: +49 (0)731 9271-200
E-Mail: info@siedepunkt-restaurant.de

Abreisezeit:	Wir bitten Sie, uns die Zimmer ab 11:00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen Ihr Zimmer kostenfrei bis 12:00 Uhr und für Best Western Mitglieder bis 14:00 Uhr zur Verfügung. Jede weitere Stunde berechnen wir mit 10,00 €. Gerne können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out kostenfrei an der Rezeption deponieren.
Adapter für PC's Verlängerungskabel Verlängerungskabel:	Sie erhalten einen Reisestecker, Analogadapter bzw. an der Rezeption.
Alles BESTens? Was geht noch besser?	Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.bwfeedback.com . Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Allergikerbettwäsche:	Auf Wunsch erhalten Sie Allergikerbettwäsche. Bitte sprechen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter an.
Anreisezeit:	Gerne stellen wir Ihnen unsere Zimmer ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Für einen Early Check-in ab 12:00 Uhr berechnen wir 20,00 €.
Apotheke:	Die nächstgelegene Apotheke: <i>Braunlandapotheke, Haslacher Weg 77, 89075 Ulm</i> <i>Telefon: +49 (0)731 265783</i>
Aufenthaltsräume:	Genießen Sie die gemütliche Atmosphäre in unserer Lobby oder in unserer Lounge.
Ausflug:	Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
Arzt:	Infos über Ärzte in der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.
Autovermietung:	Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.
Autowerkstatt:	Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.
Babybetten:	Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung.
Babysitter:	Wenn Sie einen Babysitter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Bademantel:	Auf Wunsch erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
Bahnhof:	Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 5 km entfernt. Sie erreichen ihn per Taxi oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Gerne sind unsere Rezeptionsmitarbeiter Ihnen behilflich.
Bank:	Volksbank und Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie in 2 km Entfernung in Ulm-Böfingen.
Bar:	Unser Barbereich befindet sich im Erdgeschoss und hat Mittwoch bis Samstag ab 18:00 Uhr geöffnet. Auf Grund der aktuellen Lage können die Öffnungszeiten geändert sein. Sprechen Sie uns für eine Rezeption gerne an.
Bankettabteilung:	Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl -674 gerne zur Verfügung.
Bettwäscheservice:	Gerne wechseln wir auf Wunsch täglich Ihre Bettwäsche. Sprechen Sie hierzu unsere Rezeptionsmitarbeiter an.
„Bitte nicht stören!“:	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

Blumen:	Bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne bereit.
Brandfall:	Im Brandfall - Türen und Fenster geschlossen halten - Fluchtwegplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren - das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
Briefmarken:	Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
Bügeleisen, -brett:	Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption.
Cardioraum:	Unser Cardioraum befindet sich im Untergeschoss und steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Die Öffnungszeiten können gemäß der Corona-Verordnung abweichen.
Concierge Service:	Steht Ihnen täglich zur Verfügung. Sprechen Sie uns gerne an.
„Dies & Das“:	Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Bademantel Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie rund um die Uhr kostenfrei an der Rezeption.
Early Express Breakfast:	Frühaufstehern kann auf Anfrage täglich bereits ab 5:30 Uhr ein Lunchpaket zur Verfügung gestellt werden. Wir bitten um eine Vorbestellung bis 20:00 Uhr am Vorabend.
E-Mail:	Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@bestwesternulm.de .
Faxservice:	Diesen Service können Sie an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.
Fernsehprogramme:	Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen eine Vielzahl an Programmen in Deutsch und Englisch. Das aktuelle Programmheft finden Sie in der Gästemappe.
Fluchtwege:	Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
Fluginformationen:	Für Informationen, Buchungen und Rückbestätigungen steht Ihnen unsere Rezeption zur Verfügung.
Fotokopierer:	Diesen Service können Sie an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine Fotokopie 0,30 € und für eine Folienkopie 0,50 €.
Freizeitmöglichkeit:	An der Rezeption halten wir für Sie viele interessante Informationen für Ihre Freizeitplanung bereit.
Friseur:	Friseure finden Sie direkt in Ulm-Böfingen. Gerne unterstützen wir Sie bei einer Terminvereinbarung.
Frühstück:	Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 06:30 bis 10:00 Uhr sowie sonntags von 7:00 bis 10:00 Uhr in unserem 100Grad Restaurant. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihr Frühstück auf dem Zimmer zu genießen. Hierfür berechnen wir einen Serviceaufschlag von 4,00 €. Auf Grund der aktuellen Lage können die Öffnungszeiten geändert sein. Sprechen Sie uns gerne an.

oder direkt: Polizei 0-110

Feuerwehr / Notarzt 0-112

- Parkplätze:** Für nur 8,00 € pro Tag parken Sie bequem vor dem Hotel. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt freizuhalten.
- Post:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre aufzugebende Post nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.
- Postkarten:** Erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.
- Reinigung / Wäsche:** Von Montag bis Freitag erhalten Sie Ihre gereinigte Wäsche bei Abgabe bis 07:00 Uhr noch am selben Abend zurück. Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.
- Restaurant:** Unser Feinschmeckerrestaurant Siedepunkt ist mittwochs bis samstags von 18:00 bis 01:00 Uhr für Sie geöffnet. Die Küchenannahme ist von 18:00 bis 20:30 Uhr
Unser Restaurant 100GRAD ist mittwochs bis sonntags ab 18:00 Uhr für Sie geöffnet. Die Küchenannahme ist von 18:00 bis 21:30 Uhr.
Auf Grund der aktuellen Lage können die Öffnungszeiten geändert sein. Sprechen Sie uns für eine Rezeption gerne an.
- Rewards:** Werden Sie Best Western Rewards Mitglied und freuen Sie sich auf Punkte und attraktive Vorteile in mehr als 4.100 Best Western Hotels weltweit. Informationen und Anmeldung an der Rezeption.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl -9 für Sie erreichbar.
- Safe:** Einen Safe finden Sie in Ihrem Zimmer. Die Anleitung befindet sich auf der Innenseite der Safetür. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Sauna:** Die Sauna im ersten Untergeschoss steht Ihnen durchgehend zur Verfügung. Nach Anmeldung über die Rezeption rechnen Sie bitte mit ca. 30 Minuten Aufwärmzeit.
- Schuhputzservice:** Ein Schuhputzautomat befindet sich im Untergeschoss gegenüber den Toiletten. Einen Schuhputzschwamm finden Sie auf Ihrem Zimmer.
- Slipper:** Erhalten Sie kostenfrei an unserer Rezeption.
- Snacks / Getränke:** Für den kleinen Hunger erhalten Sie in unserem Restaurant 100GRAD verschiedene Gerichte und Getränke. Auf Nachfrage erhalten Sie die Gerichte auch in Form von Zimmerservice gegen einen Aufschlag von 4,00 €.
Weitere Getränke sowie kleine Snacks finden Sie in unserer Markthalle. Dort steht Ihnen in unserer Getränke- & Snack-Automaten jederzeit zur Verfügung.
- Stadtpläne:** Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Strom:** 230 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.
- Tabakwaren:** Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoss gegenüber von den Toiletten.
- Tankstelle:** Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 2 km vom Hotel entfernt in Richtung Ulm Stadtmitte.
- Taxi:** Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.

Telefon:

Ferngespräche können Sie direkt wählen, bitte vorab „0“ wählen, dann haben Sie eine Amtsleitung. Für Zimmer-zu-Zimmer Telefonate, wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Ausnahme: bei einstelliger Zimmernummer stellen Sie bitte die „60“ vor,
z.B. Zimmernummer 1 → 601
bei zweistelliger Zimmernummer bitte die „6“ vorstellen,
z.B. Zimmernummer 10 → 610.

Die Gebühren pro Einheit liegen bei 0,30 €. Die Gebührenverrechnung erfolgt automatisch. Den Beleg erhalten Sie mit Ihrer Rechnung.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmernr.

Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

<u>Belgien</u>	<u>32</u>	<u>Niederlande</u>	<u>31</u>
<u>Dänemark</u>	<u>45</u>	<u>Norwegen</u>	<u>47</u>
<u>Frankreich</u>	<u>33</u>	<u>Österreich</u>	<u>43</u>
<u>Großbritannien</u>	<u>44</u>	<u>Spanien</u>	<u>34</u>
<u>Italien</u>	<u>39</u>	<u>Schweden</u>	<u>46</u>
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>Schweiz</u>	<u>41</u>
<u>Luxemburg</u>	<u>352</u>	<u>USA</u>	<u>1</u>

Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind in unserem Hause leider nicht möglich. Toll Free Nummern sind ebenfalls nicht möglich.

Tickets:

Gerne ist Ihnen das Rezeptionsteam bei der Reservierung von Konzert- oder Theaterkarten behilflich.

Tischreservierung:

Tischreservierungen für unser Feinschmeckerrestaurant Siedepunkt und 100GRAD nehmen unsere Mitarbeiter der Rezeption und im Restaurant gerne entgegen - Durchwahl -9 oder -666.

Ventilatoren:

Können Sie über die Rezeption erhalten.

Weckdienst:

Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter.

Wellnessbereich:

Befindet sich im ersten Untergeschoss. Hier finden Sie unsere Sauna mit Regendusche und Ruhebereich sowie unseren Cardioraum. Der Wellnessbereich steht Ihnen während der Rezeptionsöffnungszeiten zur Verfügung. Nach Anmeldung über die Rezeption rechnen Sie bitte mit ca. 30 Minuten Aufwärmzeit für die Sauna.

Zeitungen:

Zeitungen erhalten Sie an unserer Rezeption.

Zimmerreservierung:

Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.

Zimmerservice:

Gerne servieren wir Ihnen Ihr Frühstück während der Frühstückszeiten und die Speisen und Getränke aus unserem Restaurant 100GRAD während der Restaurantöffnungszeiten auf Ihrem Zimmer. Hierfür berechnen wir einen Serviceaufschlag von 4,00 €. Auch außerhalb unserer Küchenannahmezeiten bieten wir Ihnen die Möglichkeit Speisen über externe Lieferanten zu bestellen. Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Auswahl behilflich. Bitte melden sie sich an der Rezeption unter der Durchwahl -9 oder direkt im Restaurant unter der Durchwahl -666.

Zugauskünfte:

Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Zimmerservice – Frühstück

Gerne bieten wir Ihnen das Frühstück während der Frühstückszeiten auch als Zimmerservice an. Zur Bestellung melden Sie sich bitte an der Rezeption unter der Durchwahl -9 oder direkt im Restaurant unter der Durchwahl - 666.

Kaffeespezialitäten

Kaffee
Milchkaffee
Cappuccino
Latte Macchiato
Espresso
Heiße Schokolade
Milch

Tee

Earl Grey
Darjeeling
Pfefferminze
Kamille
Grüner Tee
Waldbeere

Saft

Orangensaft
Multivitaminsaft

Obst

Obstsalat
saisonales Obst

Brot und Brötchen

Kaiserbrötchen
Vollkornbrötchen
Toastbrot
Hefezopf
Baguette

Aufschnitt

Schinken
Salami
Putenwurst
Lachs
Schnittkäse

Aufstrich

Butter
Diätmargarine
Frischkäse
Marmelade / Konfitüre
Honig
Nutella

Cerealien

Früchtemüsli
(mit Milch, Quark, Frucht- oder Naturjoghurt)
Schokoladenmüsli
(mit Milch, Quark, Frucht- oder Naturjoghurt)
Bircher Müsli

Joghurt & Quark

Fruchtjoghurt
Naturjoghurt
Quark

Für den Frühstücksservice berechnen wir eine Servicepauschale in Höhe von 4,00 €.

Touristen Information / Tourist Information

Tourist - Information
Ulm / Neu-Ulm
Münsterplatz 50 (Stadthaus)

Telefon: +49 (0)731 1612830
Telefax: +49 (0)731 1611641

Internationale Vorwahlen / International access codes

Algerien	00213	Holland	0031	Norwegen	0047
Argentinien	0054	Honkong	00852	Österreich	0043
Australien	0061	Irak	00964	Polen	0048
Ägypten	0020	Irland	00353	Portugal	00351
Belgien	0032	Indien	0091	Schweden	0046
Brasilien	0055	Israel	00972	Spanien	0034
Bahamas	001	Italien	0039	Schweiz	0041
Chile	0056	Japan	0081	Saudi Arab.	00966
CFSR	0042	Jugoslawien	0038	Türkei	0090
Dänemark	0045	Kanada	001	Ungarn	0036
Finnland	00358	Lichtenstein	0041	USA	001
Frankreich	0033	Luxemburg	00352	Südafrika	0027
Griechenland	0030	Madrid	00341	Süd Korea	0082
GB	0044	Mexico	0052	Venezuela	0058

Digitale Sender und Radio / digital channels and radio

1	ARD HD	46	Deluxe Music
2	ZDF	47	VIVA/Comedy Central
3	n-tv	48	XITE
4	RTL	49	Deutsches Musikfernsehen
5	Sat.1	50	Bloomberg (englisch)
6	ProSieben	51	Kabel eins Doku
7	RTL2	52	TV5 Mondo (französisch)
8	Kabel eins	53	TRT Türk (türkisch)
9	VOX	54	CCTV News (englisch)
10	Arte HD	55	Russia Today (englisch)
11	3sat HD	56	SonLife (englisch)
12	Eurosport 1	57	TLC
13	Sport1	58	Zee.one
14	ONE HD	59	Astro TV
15	Sixx	60	Bibel TV HD
16	Super RTL	61	K-tv
17	KiKa HD	62	Die neue Zeit TV
18	Disney SD	63	Bw family
19	Toggo plus	64	Sonnenklar.tv
20	Nickelodeon/Nicknight	65	1-2-3 tv HD
21	Welt	66	Channel21
22	N24 doku	67	QVC HD
23	BBC HD (englisch)	68	QVC Plus HD
24	CNN (englisch)	69	QVC Beauty HD
25	France 24 (englisch)	70	HSE24 HD
26	Al Jazeera (englisch)	71	HSE24 Extra
27	Euronews	72	HSE24 Trend
28	Phoenix HD	73	Juwelo
29	Tagesschau 24	74	Sparhandy TV
30	Regio TV Ulm	75	SWR1 (Radio)
31	SWR HD	76	SWR2 (Radio)
32	BR HD	77	SWR3 (Radio)
33	WDR	78	SWR4 (Radio)
34	Hr-fernsehen HD	79	Bayern1 (Radio)
35	MDR	80	Bayern2 (Radio)
36	NDR HD	81	Bayern3 (Radio)
37	Rbb	82	Radio 7 (Radio)
38	ARD-alpha	83	Donau3FM (Radio)
38	ZDFinfo	84	Antenne Bayern (Radio)
40	ZDFneo HD	85	Antenne 1 (Radio)
41	Tele5	86	DasDing (Radio)
42	Servus TV HD	87	Jam FM (Radio)
43	Nitro	88	N-Joy (Radio)
44	ProSieben Maxx	99	Radio Paloma
45	Sat.1 Gold	100	ENERGY (Radio)